

IMPORTANTE:

No Borrar el Servidor Anterior hasta que los datos estén totalmente restaurados y probados por un usuario en el Servidor Nuevo.

En caso de que se deba formatear el servidor para luego restaurar el Sistema, igualmente recomendamos hacer el cambio de servidor a una computadora distinta, además de resguardar los datos previo al formateo.

EN EL SERVIDOR VIEJO:

- Resguardar el Sistema:
 - Ir a SERVICIOS → buscar el servicio del Sistema (**MySQL5Emprenet**):
 - Detener el servicio y en TIPO DE INICIO: deshabilitado (sin borrarlo)
 - Luego ir a **C:/Emprenet Turnos/MySQL** y dentro comprimir la carpeta **“DATA”** y guardar dicha carpeta
 - Es muy importante que se resguarde esta carpeta LUEGO de bajar el servicio de la base de datos.
 - Se recomienda que nombre del archivo comprimido contenga la fecha (por ej. “Data Centro Medico X – 01-02-2017”)
- Quitar la llave USB de seguridad.
- Copiar la carpeta **C:\Emprenet Archivos**, la cual contiene el instalador.
- En caso de que se hubiera configurado el Backup Automático, recomendamos deshabilitar las tareas del software COBIAN y también el GOOGLE DRIVE.

EN EL SERVIDOR NUEVO:

- Pegar la carpeta **EMPENET ARCHIVOS** en disco C: (o en la unidad que sea conveniente) y compartirla con permisos TOTALES para que se pueda acceder desde cualquier computadora de la red.
 - Allí dentro se encuentra el instalador del Sistema (generalmente llamado **“INSTALADOREMPENET-NOMBRECLIENTE.EXE”**)
 - Además se encuentra **“Actualizador Emprenet.bat”**. Oprimir CLICK DERECHO → EDITAR y cambiar el nombre del servidor viejo por la IP Fija de red o NOMBRE del servidor nuevo.
- Enchufar la llave USB de seguridad.
- Se recomienda poner IP DE RED fija al servidor nuevo.
- Ejecutar el Instalador (como usuario Administrador).
 - En el paso “Seleccione Carpeta Destino” se recomienda que se instale en **C:\Emprenet Turnos** o bien en **D:\Emprenet Turnos**, evitando la carpeta “Archivos de Programa”.
 - En el paso “Seleccione los componentes” elegir **“PC SERVIDOR y TERMINAL al mismo tiempo”**

- Seguir los pasos hasta finalizar la instalación. (si al terminar de instalar pidiera reiniciar la computadora, hacerlo).
- **Restaurar el Sistema:**
 - Ir a SERVICIOS → buscar el servicio del Sistema (MySQL5Emprenet): Detener el servicio
 - Luego ir a **C:/Emprenet Turnos/MySql** y dentro a la carpeta data actual renombrarla “datavacio”
 - Allí mismo descomprimir la carpeta DATA copiada del servidor viejo.
 - Volver SERVICIOS → buscar el servicio del Sistema (MySQL5Emprenet): Ejecutar el servicio.
 - Dentro de la carpeta “**EMPENET ARCHIVOS**” copiar el último ejecutable del Sistema (generalmente llamado **TURNOS-NOMBREDELCLIENTE.EXE**) y pegarlo en **C:\Emprenet Turnos** (o donde se haya instalado el Sistema).
 - Se recomienda poner las 2 carpetas (**Emprenet Archivos** y **Emprenet Turnos**) en las excepciones de análisis del antivirus que utilice.
- **Probar Sistema restaurado en SERVIDOR NUEVO:**
 - Ejecutar el ícono de EMPENET TURNOS del escritorio y corroborar que están todos los datos restaurados en el Sistema (idealmente emitir el listado de turnos presentes del día anterior).
 - En caso de que al ejecutar el ícono apareciera un cartel “No se encuentra la llave USB de seguridad” comunicarse con Emprenet Sistemas al (011) 3221-3154.
- **Para habilitar el Sistema en las TERMINALES:**
 - En el **SERVIDOR NUEVO** deshabilitar el FIREWALL DE WINDOWS o bien poner como Excepción los siguientes archivos:
 - C:\Emprenet Turnos\nrSvr.exe
 - C:\Emprenet Turnos\mysql\bin\mysqld.exe
 - en el FIREWALL, a todos los indicados, tildar también en la opción "Pública", incluyendo el “Chatserver” del Sistema que ya se agregó a excepción automáticamente.
 - **En las PC-Terminales:**
 - Si ya estaba instalado el Sistema:
 - Ejecutar el ícono de EMPENET TURNOS del escritorio.
 - Aparecerá “Error al conectar a la base”, oprimir ACEPTAR, borrar el nombre del servidor viejo y escribir la IP o NOMBRE del servidor nuevo.
 - Deberá hacer esto 2 veces: una vez por la llave usb y otra por la base de datos.
 - Luego, al ícono del escritorio ACTUALIZADOR EMPENET oprimir click derecho → Editar, y borrar el nombre del servidor viejo y escribir la IP o NOMBRE del servidor nuevo.
 - Si aún no estaba instalado el Sistema:
 - Acceder a la carpeta del servidor nuevo “Emprenet Archivos”
 - Copiar el archivo “ACTUALIZADOR EMPENET.BAT” al escritorio de la PC-Terminal.
 - Ejecutar como Administrador el INSTALADOR del Sistema.
 - Oprimir SIGUIENTE hasta el final.
 - Una vez finalizada la instalación, ejecutar el ícono del escritorio “Actualizador Emprenet” ← esto actualizará la última versión del servidor.

- Una vez que se cerró el actualizador, ejecutar el ícono del Sistema: Aparecerá “Error al conectar a la base”, oprimir ACEPTAR, borrar el nombre del servidor viejo y escribir la IP o NOMBRE del servidor nuevo.
 - Deberá hacer esto 2 veces: una vez por la llave usb y otra por la base de datos.

SI CAMBIA DEL SERVIDOR VIEJO DE 32BITS AL NUEVO DE 64 BITS:

1. Buscar el ícono  en la sección derecha inferior (en la zona del reloj de Windows), y sobre dicho ícono oprimir CLICK DERECHO → STOP. Esperar unos segundos, y luego nuevamente CLICK DERECHO → UNINSTALL
2. Ir a la carpeta C:\Emprenet Turnos, y borrar el archivo nrSvr.exe
3. Descargar el nuevo instalador del NRSVR (el controlador de la llave USB), adjunto en la guía.
4. Pegarla en la misma carpeta del Sistema C:\Emprenet Turnos, y sobre el nuevo archivo nrSvr.exe oprimir CLICK DERECHO → INSTALAR COMO ADMINISTRADOR.
5. Para testear que reconoce la LLAVE USB, puede volver al ícono en el sector del reloj de Windows, y oprimir sobre  CLICK DERECHO → FIND. Debe decir “FIND AVAILABLE ROCKED”.

SI EL CLIENTE CONTRATÓ TURNOS POR INTERNET:

6. Pasar la carpeta **Wamp** en C:
7. El contenido de TURNOSCLIENTE dentro de **C:\Wamp\www** si es que venía separada.
8. Dentro de **C:\Wamp** ejecutar wampmanager como ADMINISTRADOR.
9. Sobre ícono de wamp al lado del reloj: click, apache, service, install service
10. Si dice que falta el MSVCR100.dll ejecutar vcredis_x86 ubicado en **C:\Wamp**, y al finalizar hacer paso 4 de nuevo
11. Ir a SERVICIOS , o INICIO – EJECUTAR - services.msc
12. sobre el wamapache, doble click, TIPO DE INICIO AUTOMATICO y oprimir INICIAR
13. ir a SERVICIOS y sobre el servicio WAMP configurarlo como “Automático”.
14. Entrar a probar la Web desde el navegador: **localhost:8080**
15. Si no estuviese el logo del Cliente en la Web, Ir a **C:\Wamp\img** poner la imagen del logo en blanco del Cliente o bien la misma actual en blanco, reemplazando el archivo “LogoEvan.jpg”

SOFTWARES ADICIONALES

1. TEAMVIEWER

- a. Descargar de www.teamviewer.com e instalar (en el servidor y en todas las computadoras que utilicen el Sistema) seleccionando la opción “privadamente – no comercial”
- b. Una vez instalado ir al menú EXTRAS – OPCIONES y tildar “Iniciar TeamViewer con Windows”, elegir una contraseña fija y anotarla junto con el ID del TeamViewer.

2. GOOGLE DRIVE // ONE DRIVE // DROPBOX

- a. Crear en el Disco C o D (en la misma unidad que se instaló el Sistema) una carpeta llamada “Google Drive”.
- b. Ir a <http://drive.google.com> y crear una cuenta de GOOGLE nueva para el BackUp automático (no importa si el Cliente ya posee otra cuenta de Gmail, es mejor crearle una nueva exclusiva para el BackUp, por ejemplo nombredelclientebackup@gmail.com).
- c. Una vez creada, desde de la página de Google Drive, seleccionar la opción “Descargar Drive para Tu ordenador” e instalarlo.
- d. Cuando comience la instalación se deberá loguear. Luego oprimirá siguiente hasta que aparezca la opción **“OPCIONES AVANZADAS” antes de finalizar dicha instalación.**
- e. Allí cambiar la carpeta por default por la creada en el punto A. (de otra manera google crearía una carpeta en la ubicación del usuario, la cual tiene ciertas restricciones de acceso).
- f. Una vez finalizada la instalación ir a la carpeta creada de Google Drive, y dentro crear 3 carpetas nuevas: “diario”, “semanal” y “mensual”

3. COBIAN

- a. Ingresar a <http://www.cobiansoft.com/cobianbackup.htm> y descargar el Cobian Backup 11 (o la versión actual)
- b. Una vez descargado ejecutar el instalador desde la ubicación descargada COMO ADMINISTRADOR.
- c. En la cuarta pantalla de la instalación, dentro de “Opciones de Servicio” seleccionar “Usar la cuenta del Sistema local”, el resto quedará igual.
- d. Una vez finalizada la instalación, abrir el COBIAN. Dentro, oprimir menú TAREA – NUEVA TAREA (Ctrl + A)
 - i. En la solapa General escribir el nombre de la primer tarea “BackUp Emprenet diario”
 - ii. En la solapa Ficheros,
 1. en FUENTES: AGREGAR – CARPETA: “C:/Emprenet Turnos/MySQL/Data”
 2. en DESTINO: AGREGAR – CARPETA: “C:/Google Drive/diario”
 - iii. En la Solapa HORARIO: seleccionar la hora del BackUp, el cual debe ser realizado fuera del horario de trabajo, recomendado a la madrugada.
 - iv. En la solapa DINAMICA: prioridad alta, cantidad de copias (10)
 - v. En la solapa ARCHIVO: Tipo de Compresión – Compresión ZIP
 - vi. En la solapa EVENTOS:
 1. Eventos pre-respaldos: AGREGAR – DETENER UN SERVICIO. Seleccionar MySQL5EMPENET
 2. Eventos pre-respaldos: AGREGAR – EJECUTAR UN SERVICIO. Seleccionar MySQL5EMPENET
 3. Si el Cliente desea que el servidor se apague automáticamente luego de hacer el BackUp, en el evento post-respaldo: AGREGAR – APAGAR ORDENADOR
 - vii. CONFIRMAR LA TAREA
- e. Clonar 2 veces la tarea creada y cambiarle el nombre por “BackUp Emprenet semanal” y “..mensual”, modificando las solapa HORARIO (manteniendo siempre de madrugada, pero distinto al backup diario) y en DINAMICA la cantidad de copias menor.

4. HAMACHI (para conexiones externas al Centro Médico)

- a. Descargar Hamachi
- b. Instalar el hamachi con las opciones por default creando acceso directo.
- c. Una vez instalado, ejecutarlo, y oprimir el botón de encendido. Le pedirá que se loguee o se registre: seleccionar la opción de **REGISTRARSE** y completar con los datos de mail y contraseña igual al Google Drive.
- d. Una vez que el Hamachi le dé el OK, oprima la opción “Crear una red nueva” y elegir un nombre de red “nombrecliente” o similar. En contraseña utilizar la misma de Google Drive.
- e. Anotar los datos de la Red creada.
- f. **Para acceder al Sistema desde computadoras-terminales por Internet, en cada una realizar los siguientes pasos:**
 - i. Descargar Hamachi
 - ii. Instalar el hamachi con las opciones por default creando acceso directo.
 - iii. Una vez instalado, ejecutarlo, y oprimir el botón de encendido. Le pedirá que se loguee o se registre: seleccionar la opción de **INICIAR SESION** y completar con los datos de mail y contraseña igual al Google Drive.
 - iv. Una vez que el Hamachi le dé el OK, oprima la opción “Unirse a una Red” y completar con el nombre de red y contraseña creada.
 - v. Deberá ver en verde a la computadora servidor. Hacer click derecho allí y oprimir “copiar dirección IPv4”.
 - vi. Luego, instalar el Sistema como computadora-terminal de igual manera, pero al ejecutar el Sistema en vez de escribir el nombre o IP de red del servidor, pegará la dirección IPv4 copiada en el paso anterior.